

# REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW TEATRALNYCH W TEATRZE BAGATELA W KRAKOWIE

## DEFINICJE

1. Teatr – Teatr „Bagatela” im. Tadeusza Boya-Żeleńskiego z siedzibą w Krakowie przy ul. Karmelickiej 6.
2. Kasy – miejsca sprzedaży biletów w siedzibie Teatru – Kraków ul. Karmelicka 6 i ul. Sarego 7.
3. Spektakle – spektakle i wydarzenia artystyczne pozostające w repertuarze Teatru, a nie oznaczone jako spektakle gościnne.
4. Widz – osoba uczestnicząca w spektaklu.
5. Kupujący – osoba nabywająca Voucher dla siebie lub dla osób trzecich.
6. Sprzedaż – sprzedaż Voucherów w kasie Teatru.
7. BRB – Biuro Rezerwacji Biletów.

## INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Sprzedaż Voucherów prowadzi Teatr „Bagatela” im. Tadeusza Boya-Żeleńskiego z siedzibą w Krakowie przy ul. Karmelickiej 6, wpisany do Rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 23.
2. Sprzedaż odbywa się według cennika podanego na stronie: [www.bagatela.pl/bilety](http://www.bagatela.pl/bilety). Ceny Voucherów zawierają podatek VAT.
3. Voucher Teatralny jest ważny do dnia określonego na rewersie Vouchera, przy czym wskazana data oznacza, że Voucher można wymienić na bilety wstępu na spektakle prezentowane do tej daty.
4. Voucher upoważnia do otrzymania dwóch biletów wstępu na wybrany spektakl Teatru Bagatela (wyłączając spektakle: przedpołudniowe, sylwestrowe, gościnne, premiery oraz spektakle zamknięte), po wcześniejszej rezerwacji miejsc lub bezpośrednio w kasie w miarę wolnych miejsc na widowni.
5. Voucher Teatralny nie podlega zwrotowi ani zamianie na gotówkę.
6. Jeżeli cena biletu jest niższa niż wartość Vouchera Teatralnego, kasa nie zwraca różnicy.
7. Voucher Teatralny można wymienić na bilety wstępu tylko w kasie Teatru Bagatela w Krakowie przy ul. Karmelickiej 6 i ul. Sarego 7.
8. Za niewykorzystane Vouchery Teatralne Teatr nie zwraca pieniędzy.